

利害關係人溝通情形

2025 年利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2025 年溝通實績
政府與主管機關	<ol style="list-style-type: none"> 法規遵循 公司治理 主管機關溝 風險管理 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期參與主管機關之宣導會、座談會 不定期公文往來 設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動 聯絡人：財會處陳處長，03-5736032 	參加主管機關宣導會，並與主管機關保持良好溝通管道
員工	<ol style="list-style-type: none"> 員工福利 員工考核機制 營運績效 勞資關係 企業形象 	<ul style="list-style-type: none"> 內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項(健檢、團險等)、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、年度績效管理作業等訊息 不定期召開福委會、勞資會議 聯絡人：人資行政處王處長，03-5736032 	發放員工績效獎金及激勵獎金、年度員工旅遊、舉辦員工訓練與活動
股東與投資人	<ol style="list-style-type: none"> 公司治理 永續發展策略 風險管理 股東參與 營運績效 	<ul style="list-style-type: none"> 新聞揭露/重大訊息：媒體/公開資訊觀測站，即時揭露/公告重要訊息，如公司治理、重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注之相關資訊 每年召開一次股東常會並出版年報 召開法人說明會 設置投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通 聯絡人：財會處陳處長，03-5736032 	年度股東常會 法人說明會 不定期中英文重大訊息及公告
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 客戶保護與溝通 資訊透明 服務品質 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期拜訪客戶 提供客戶業務服務信箱 聯絡人：業務管理處曹副處長，03-5736032 	多元媒體溝通平台及溝通管道
供應商	<ol style="list-style-type: none"> 資訊安全 永續發展策略 企業形象 資訊透明 供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> 定期供應商稽核 不定期拜訪供應商 聯絡人：生產管理部宋經理，03-5736032 	年度供應商稽核
社會團體與社區居民	<ol style="list-style-type: none"> 企業形象 員工多元性與勞動權益 社區關懷 社會參與 綠色採購 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期社會慈善活動 提供網站、電話及信箱等溝通管道 聯絡人：人資行政處王處長，03-5736032 	舉辦手機義賣捐款活動、愛心年菜募集活動及愛心公益活動，捐助對象包括基督教芥菜種會、1919 銀行、育成基金會、雙福基金會、切膚之愛基金會等。